

### Como correu o seu dia?

Há cerca de um ano, a Egor instalou junto à porta de saída dos escritórios centrais um pequeno aparelho com uma tecla verde e outra vermelho, e uma pergunta simples: como correu o seu dia? O sistema tem como objetivo coligir, em tempo real e de forma simples, a informação dos colaboradores que, voluntariamente e no final de um dia normal de trabalho, clicam os botões verde ou vermelho e permitir aferir, semana a semana, o alinhamento das pessoas com os KPI de satisfação e bem-estar no local de trabalho. Este “termómetro emocional”, divertido e anónimo, permite não só conhecer, em tempo real, os indicadores coletivos de satisfação mas também detetar e resolver *ab initio* sinais de insatisfação que, de outra forma, poderiam só ser reconhecidos depois de se tornarem problemas e conflitos graves. Uma elevação inesperada de indicadores vermelhos serve para alertar a gestão de Recursos Humanos para eventuais fatores que levem os

colaboradores a manifestar desconforto, da mesma maneira que uma sequência de impulsos verdes pode indiciar a saída de uma situação de crise ou validar decisões de gestão que tenham contribuído para melhorar o sentimento coletivo de bem-estar. A necessidade de uma cultura de gestão cognitiva e instrumental, traduzida em objetivos, procedimentos e resultados, é inquestionável. Mas é importante recordar que o sucesso dos negócios depende não só dos comportamentos mas sobretudo da cultura emocional das organizações, isto é, dos sentimentos e afetos que suscitam nos colaboradores.

**Amândio da Fonseca**  
Administrador do Grupo EGOR

